



## Algemene Voorwaarden De Zaak Hermelink B.V.

De Zaak Hermelink B.V.

Vlinderplein 10

2805 KH Gouda

KvK 90635175

### Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. De Zaak Hermelink: de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden en haar vertegenwoordigers en medewerkers.
2. Opdrachtgever: degene voor wie De Zaak Hermelink op basis van een Overeenkomst Werkzaamheden uitvoert.
3. Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening tussen De Zaak Hermelink en Opdrachtgever.
4. Werkzaamheden: alle door De Zaak Hermelink ten behoeve van Opdrachtgever uit te voeren handelingen, gedragingen en diensten.

### Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen De Zaak Hermelink en een Opdrachtgever, hoe ook genaamd, waarbij De Zaak Hermelink zich verbindt om Werkzaamheden te verrichten voor Opdrachtgever, alsmede de daaruit voortvloeiende Werkzaamheden.
2. Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien De Zaak Hermelink en Opdrachtgever deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van toepassing.
5. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
6. Indien De Zaak Hermelink niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat De Zaak Hermelink afstand zou hebben gedaan van deze voorwaarden of dat De Zaak Hermelink in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

### Artikel 3: Aanbiedingen en offertes

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen zijn alle door De Zaak Hermelink gedane offertes en aanbiedingen vrijblijvend. De Zaak Hermelink kan deze intrekken zolang nog niet een Overeenkomst tot stand kwam.

2. De door De Zaak Hermelink gemaakte offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
3. De Zaak Hermelink kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan of had moeten begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht De Zaak Hermelink niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Alle door De Zaak Hermelink gehanteerde of geoffreerde prijzen of tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere van overheidswege voorgeschreven heffingen.

#### Artikel 4: Uitvoering van de Overeenkomst

1. De Zaak Hermelink zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. De Zaak Hermelink heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, informatie en materialen waarvan De Zaak Hermelink aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs hoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en volledig aan De Zaak Hermelink worden verstrekt. Opdrachtgever staat er voor in dat deze gegevens, informatie en materialen juist en deugdelijk zijn.

#### Artikel 5: Persoonsgegevens

1. De Zaak Hermelink gaat vertrouwelijk om met al uw informatie en persoonsgegevens. Meer hierover leest u in het privacystatement.

#### Artikel 6: Betaling en incassokosten

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door De Zaak Hermelink aangegeven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door De Zaak Hermelink aangegeven. De Zaak Hermelink is gerechtigd periodiek te factureren.
2. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Een deel van een maand geldt in dit verband als een hele maand.
3. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de Staffel Buitengerechtelijke Incassokosten BIK). Indien De Zaak Hermelink echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn eveneens door de Opdrachtgever verschuldigd. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

4. Afspraken kunnen tot 24 uur voor aanvang kosteloos worden geannuleerd. Wanneer afspraken 24 uur of korter van tevoren worden geannuleerd, is De Zaak Hermelink gerechtigd de kosten van de gereserveerde tijd plus eventuele voorbereidingshandelingen of reistijd in rekening te brengen.

#### Artikel 7: Aansprakelijkheid

1. De Zaak Hermelink zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De Zaak Hermelink geeft geen enkele garantie, van welke aard ook, met betrekking tot resultaten van de Werkzaamheden uit hoofde van de Overeenkomst, tenzij specifiek schriftelijk overeengekomen.
2. Indien De Zaak Hermelink aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
3. De Zaak Hermelink is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat De Zaak Hermelink is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
4. Indien De Zaak Hermelink aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van De Zaak Hermelink beperkt tot maximaal de helft van de factuurwaarde van de dienst, althans tot de helft van de factuurwaarde van dat gedeelte van de dienst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Bij werkzaamheden die een looptijd van meer dan zes maanden hebben geldt ter verdere beperking van de aansprakelijkheid dat de bedoelde aansprakelijkheid zal zijn beperkt tot maximaal de helft van de factuurwaarde over de laatste zes maanden.
5. De aansprakelijkheid van De Zaak Hermelink is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar in voorkomend geval.
6. De Zaak Hermelink is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
7. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van De Zaak Hermelink aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan De Zaak Hermelink toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
8. De Zaak Hermelink is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
9. De Zaak Hermelink heeft het recht zich op overmacht te beroepen, waaronder in ieder geval wordt verstaan alle niet voorzienbare van buiten komende oorzaken, waaronder in ieder geval worden verstaan werkstakingen, vervoersstoringen, alsmede arbeidsongeschiktheid van een medewerker van De Zaak Hermelink.

#### Artikel 8: Vrijwaring

1. De Opdrachtgever vrijwaart De Zaak Hermelink voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan De Zaak Hermelink toerekenbaar is. Indien De Zaak Hermelink uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden voor rekening van de Opdrachtgever De Zaak Hermelink zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is De Zaak Hermelink, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van De Zaak Hermelink en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

## Artikel 9: Beëindiging

1. De Zaak Hermelink kan bij niet nakoming door de Opdrachtgever van enige bepaling uit de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden en/of in geval van surseance, faillissement of schuldsanering van de Opdrachtgever, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen zonder dat De Zaak Hermelink tot enige vergoeding aan de Opdrachtgever is gehouden.

## Artikel 10: Mediationclausule

1. Ingeval van geschillen, betrekking hebbende op de door partijen ondertekende Overeenkomst van dienstverlening of uit daarop voortbouwende overeenkomsten, zullen partijen trachten deze in eerste instantie op te lossen met behulp van mediation, conform het Reglement van de Mediatorsfederatie Nederland, gevestigd te Rotterdam, zoals dat luidt op de aanvangsdatum van de mediation.
2. Zolang de mediation niet is beëindigd, zal geen der partijen het geschil aan de rechter voorleggen, tenzij uitsluitend ter bewaring van rechten. Partijen wonen de eerste mediation bijeenkomst gezamenlijk bij. Daarna zijn partijen vrij de mediation op ieder gewenst moment te beëindigen. De mediation vangt aan op het moment dat partijen de eerste intakegesprekken voeren met de mediator.

## Artikel 11: Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel in Den Haag, KvK 90635175.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie van deze algemene voorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst met De Zaak Hermelink.