



Privacy-reglement De Zaak Hermelink
Vlinderplein 8, 2805 KH Gouda.

In dit reglement wordt verstaan onder:

de wet: de Algemene Verordening Gegevensbescherming;

persoonsgegeven: elk gegeven over een herkenbaar persoon;

verwerking van persoonsgegevens: elke handeling of geheel van handelingen rond persoonsgegevens. Daaronder bedoelen we in elk geval: het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwisselen of vernietigen van gegevens;

bestand: een geheel van persoonsgegevens, dat volgens bepaalde criteria toegankelijk is en betrekking heeft op verschillende personen;

verantwoordelijke: degene die alleen of samen met anderen het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.

bewerker: degene die voor de verantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreekse gezag te zijn onderworpen;

betrokkene: degene over wie een persoonsgegeven gaat;

derde: ieder ander dan de betrokkene, de verantwoordelijke, de bewerker of enig persoon die onder rechtstreeks gezag van de verantwoordelijke of de bewerker gemachtigd is om persoonsgegevens te verwerken;

ontvanger: degene aan wie de persoonsgegevens worden verstrekt;

toestemming van de betrokkene: elke vrije wilsuiting waarmee de betrokkene aanvaardt dat persoonsgegevens over hem worden verwerkt;

verstrekken van persoonsgegevens: het bekend maken of ter beschikking stellen van persoonsgegevens;

verzamelen van persoonsgegevens: het verkrijgen van persoonsgegevens.

Als u na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen heeft over de wijze waarop wij omgaan met persoonsgegevens; als u gebruik wilt maken van uw in deze privacyverklaring genoemde rechten op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG"), of andere wet- en regelgeving over persoonsgegevens, of als u een klacht wilt indienen over het gebruik van uw persoonsgegevens kunt u contact met ons opnemen via telefoon: 085 888 0 886 of e-mail: info@dezaakhermelink.nl. Als u niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht of als u uw klacht liever niet bij ons indient, kunt u deze ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, via de website autoriteitpersoonsgegevens.nl.

De Zaak Hermelink is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens en zal daarbij de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten en uiteraard de regels die voortvloeien uit de AVG naleven.

Welke persoonsgegevens verwerken wij en met welk doel?

Contact

Indien u contact met ons opneemt per e-mail of via de telefoon verwerken wij de gegevens die u verstrekt. Het gaat dan om de contactgegevens die u aan ons verstrekt (bijvoorbeeld naam, e-mailadres, telefoonnummer) en de reden waarom u contact met ons zoekt (bijvoorbeeld omdat u een vraag heeft).

Clienten-dossier

De Zaak Hermelink gebruikt de persoonsgegevens die u heeft verstrekt in het kader van een aanvraag om begeleiding om uw hulpvraag te behandelen. Omdat het kan zijn dat er gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens verwerkt worden tijdens dit traject (en dit van tevoren niet altijd duidelijk is), vragen wij u om toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken. U geeft deze toestemming door een mediationovereenkomst te tekenen; akkoord te gaan met het verwerken van uw gegevens door het geven van toestemming middels het online-vragenformulier van Curiat of direct per email aan ons. Als u deze toestemming niet geeft kunt u beperkt gebruik maken van de diensten van De Zaak Hermelink en kan dit gevolgen hebben voor de kwaliteit en duur van het hulpverleningstraject omdat wij u niet kunnen bereiken of vervolgspraken kunnen maken. U heeft altijd het recht om uw toestemming weer in te trekken. De Zaak Hermelink mag dan geen gegevens meer van u verwerken. De Zaak Hermelink kan vanaf het moment van intrekking van de toestemming geen diensten meer voor u verrichten, en zal uw clienten-dossier dan onmiddellijk moeten sluiten.

Facturering

Indien u of uw werkgever een opdracht aan ons verstrekt verwerken wij ook gegevens die nodig zijn voor het sturen van facturen en verwerken van betalingen voor de diensten die De Zaak Hermelink verricht vermelden wij alleen uw persoonsgegevens als wij geen mogelijkheden hebben om dit anoniem te doen.

Hoe lang en waar bewaren wij uw persoonsgegevens?

Mediationdossier

Wij bewaren het mediationdossier, en de persoonsgegevens die daarin zijn opgenomen, in beginsel gedurende zeven jaar nadat het dossier gesloten is. In uitzonderingsgevallen bewaren wij een mediationdossier langer dan zeven jaar, bijvoorbeeld indien de verjaringstermijn wordt gestuit of indien wij van mening zijn dat er een ander gerechtvaardigd belang is om het dossier langer te bewaren.

Overige dossiers

Wij bewaren in alle andere gevallen uw contactgegevens gedurende het kalenderjaar plus twee maanden nadat het dossier gesloten is, tenzij u eerder een verzoek bij ons indient om deze te verwijderen.

Dit doen wij om na afloop van een kalenderjaar in een geanonimiseerde rapportage aan onze opdrachtgever verantwoording kunnen afleggen over de aard en omvang van onze werkzaamheden als de opdrachtgever daarom vraagt. Wij zullen nooit gegevens verstrekken die herleidbaar zijn naar personen.

Administratie

Wij bewaren onze administratie, waaronder de facturen en andere bescheiden waarop uw eventuele persoonsgegevens vermeld zijn, gedurende een periode van zeven jaar na afloop van het boekjaar om te kunnen voldoen aan de fiscale bewaarplicht.

Wij verstrekken uw gegevens verder niet aan derden, tenzij wij op grond van geldende wet- en regelgeving verplicht worden bepaalde gegevens te verstrekken, bijvoorbeeld aan de politie in het kader van een opsporingsonderzoek.

Digitale dossiers

Wij bewaren onze digitale dossiers in een beveiligde omgeving die niet voor derden toegankelijk is.

Papieren dossiers

Wij bewaren onze papieren dossier in een afgesloten ruimte.

Met wie delen wij uw gegevens?

Digitale gegevens: Uw gegevens kunnen voorkomen in e-mails wij versturen of ontvangen en worden daarmee opgeslagen door onze ICT provider.

Ons secretariaat behandelt telefonische verzoeken en kan afspraken met u maken en heeft daarmee toegang tot uw gegevens die daarvoor nodig zijn.

Met deze partijen heeft De Zaak Hermelink een verwerkers-overeenkomst gesloten waarin minimaal eenzelfde niveau van veiligheid en vertrouwelijkheid is geregeld als u van ons mag verwachten.

Aangesloten freelancers:

Tevens kan het zo zijn dat wij een opdracht uitbesteden aan een bij ons aangesloten maar niet in dienst zijnde professional. Wij dragen op dat moment de bij ons bekend zijnde persoonsgegevens over aan deze professional die daarmee ook verwerkings-verantwoordelijke wordt. Deze externe professional conformeert zich in dat geval volledig aan deze privacyverklaring en garandeert derhalve eenzelfde niveau van veiligheid en vertrouwelijkheid en zal enkel die gegevens verwerken die relevant zijn voor uw dossier. De externe professional zal die gegevens enkel gebruiken voor het dossier en eventueel de facturering die daarbij hoort.

Vervangers:

In onvoorziene omstandigheden wordt een vervangende collega aangewezen die, wanneer de vaste behandelaar daartoe niet in staat is, toegang heeft tot de dossiers die op dat moment in behandeling zijn en de voortgang van behandeling van het dossier deze toegang rechtvaardigt.

Klachtafhandeling

Indien u, of een andere partij die betrokken was bij een mediation, een klacht tegen

De Zaak Hermelink indient die betrekking heeft op de behandeling van een mediationdossier waarin uw persoonsgegevens staan opgenomen, kunnen uw persoonsgegevens worden verstrekt aan de Stichting Kwaliteit Mediators (SKM) en/of aan de Stichting Tuchtrechtspraak Mediation (STM). Uw gegevens worden door beide instanties vertrouwelijk behandeld.

Wat zijn uw rechten?

U heeft de volgende rechten:

Het recht op inzage in uw persoonsgegevens en het ontvangen van een kopie daarvan.

Het recht op rectificatie van uw persoonsgegevens indien deze niet juist of onvolledig zijn.

Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking en/of – in bepaalde gevallen – het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens.

In bepaalde gevallen: het recht om uw persoonsgegevens te laten wissen ('recht op vergetelheid').

Het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te verkrijgen en die gegevens aan een ander over te dragen.

Voor meer informatie over deze rechten en wanneer u die kunt uitoefenen: zie artikelen 15 tot en met 20 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

U kunt uw rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via karin@dezaakhermelink.nl of 085 888 0 886.

Wijzigingen

Er kan soms iets veranderen in de persoonsgegevens die wij verwerken of de toepasselijke regelgeving. In dat geval kunnen wij deze privacyverklaring aanpassen. Bij ingrijpende wijzigingen zullen wij een melding op de website plaatsen en u per e-mail van de wijziging op de hoogte brengen.

Versie 3
februari 2019